

جامعة
الملك سعود
King Saud University



دراسة مقترحة

مركز قياس الأداء بجامعة الملك سعود

Performance Measurement Center
KSU-PMC

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مقدمة

يعمل مركز قياس الأداء - بجامعة الملك سعود من خلال تطبيق نماذج ومنهجيات وأدوات موحدة لقياس الأداء على المستوى الإداري والأكاديمي، ويتولى المركز مسؤولية قياس مؤشرات الأداء (البرامجي - المؤسسي) في الاعتماد الوطني أو الاعتمادات الدولية التي تعتمد عليها الجامعة، وإصدار تقارير دورية تساعد في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجامعة وحالة مؤشرات الأداء للعمادات والكليات والإدارات، ومدى التزام الجهات المختلفة للجامعة نحو تحقيق رؤية المملكة وقياس رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من خلال إنشاء مركز موحد لاستطلاعات الرأي.

الرؤية

قياس أداء بمعايير عالمية، نحو أداء تعليمي متميز، ورؤية وطنية محققة

الرسالة

بناء وتفعيل آليات قياس مؤشرات الأداء على المستوى المؤسسي والبرامجي وتقديم الدعم اللازم لها لتحقيق أهداف الجامعة لرؤية المملكة 2030 وخطط التنمية، وتحسين مستوى التواصل مع المستفيدين.

القيم

الثقة - الشفافية - الكفاءة - التعاون - المسؤولية - الدقة

57

أقسام المركز الرئيسية



الأهداف

5 التكامل مع المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة " أداء " www.adaa.gov.sa



4 قاعدة بيانات موحدة لملفات المقررات الدراسية الإلكترونية



3 مرجعية موحدة لاستطلاعات الرأي المختلفة



2 الشفافية والعدل والمساواة في القياس واستخراج النتائج



1 آليه موحدة ومعتمدة لقياس المؤشرات



مهام المركز

مساعدة البرامج
الأكاديمية في صيانة
الاعتمادات المحلية
أو الدولية لها



مساعدة البرامج
الأكاديمية في التقديم
على الاعتماد الوطني
أو الدولي



قياس مؤشرات الأداء
على المستوى
المؤسسي والبرامجي
الدولية ومراجعتها
دورياً



قياس مؤشرات الأداء
على المستوى
المؤسسي والبرامجي،
واعتمادها ومراجعتها
دورياً



دعم الجامعة في تنفيذ
غاياتها وخططها
الاستراتيجية وفق
مؤشرات تسهم في
ضمان تحقيق أهدافها
ومبادراتها ومشروعاتها
المعتمدة



نشر ثقافة قياس
ومراجعة وتحسين أداء
الأجهزة المختلفة في
الجامعة، وتعزيز قدراتها
لتحقيق أهدافها



تحديد وتحليل المخاطر
وأوجه الصعوبات التي
تواجه إدارات وعمادات
الجامعة في مسارها
لتحقيق أهدافها واقتراح
الحلول المناسبة
لمعالجتها



دعم عمليات تحسين
الخدمات الحكومية
وتطويرها من خلال
قياس جودة الخدمات
ورضا المستفيدين



إعداد التقارير عن نتائج
أداء الأجهزة، التي
يمكن توظيفها في
مراجعة وتحسين الأداء
في الجامعة



أهمية مؤشرات الأداء



57

أهمية مؤشرات الأداء



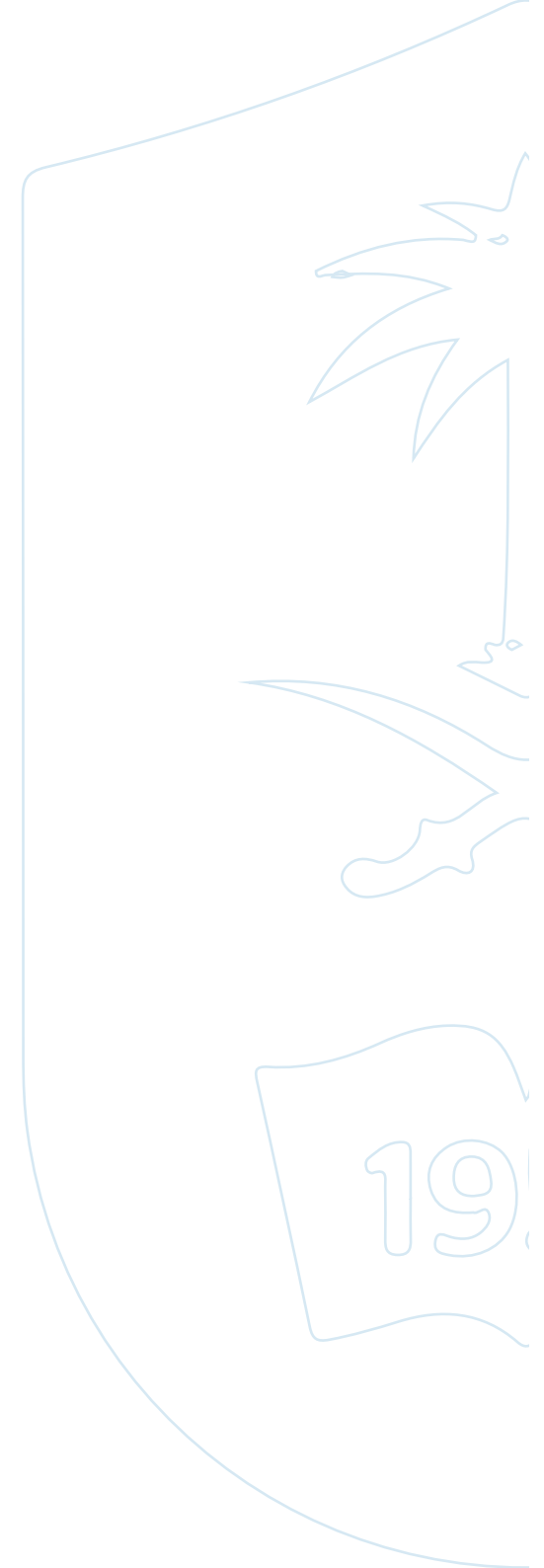
الجهات المستهدفة

الإدارات

الكلّيات

العمادات

ختاماً..
هذه مبادرة مبسطة ولدينا تصور كامل بآلية عمل
المركز واحتياجاته، ونحن على أتم الاستعداد
بالتعاون لما يخدم جامعة الملك سعود.



هذه المبادرة فكرة وإعداد:

رئيس وحدة التطوير والجودة بكلية علوم الأغذية والزراعة

م. يوسف بن ناصر المجحدي

0504263293

majhadi@ksu.edu.sa

مساعد رئيس وحدة التطوير والجودة بكلية علوم الأغذية والزراعة

م. محمد بن سعود المطيري

0555893322

malmuteri@ksu.edu.sa

